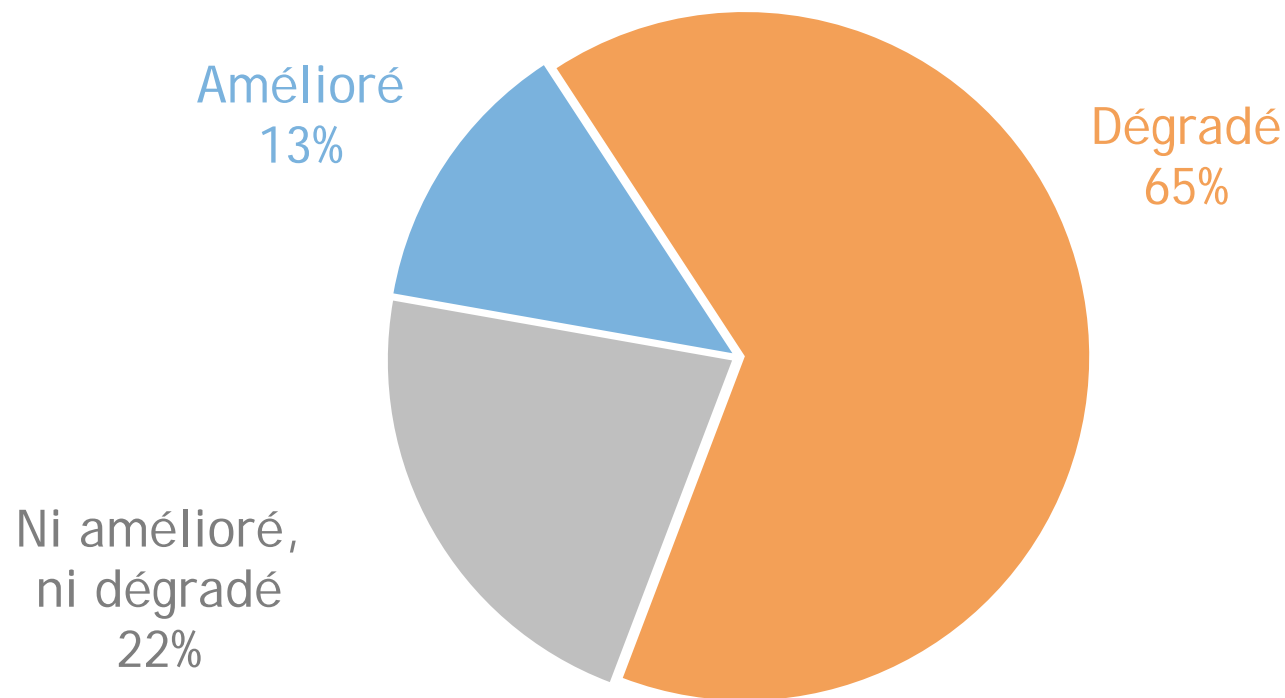


Principaux enseignements de l'observatoire  
jalma / IFOP 2014 sur l'accès aux soins  
18 novembre 2014

# La perception d'une dégradation de la qualité du système de santé est déjà ancrée dans l'opinion

**QUESTION** : Et selon vous, au cours des dernières années, le système français de santé s'est-il amélioré ou dégradé ?

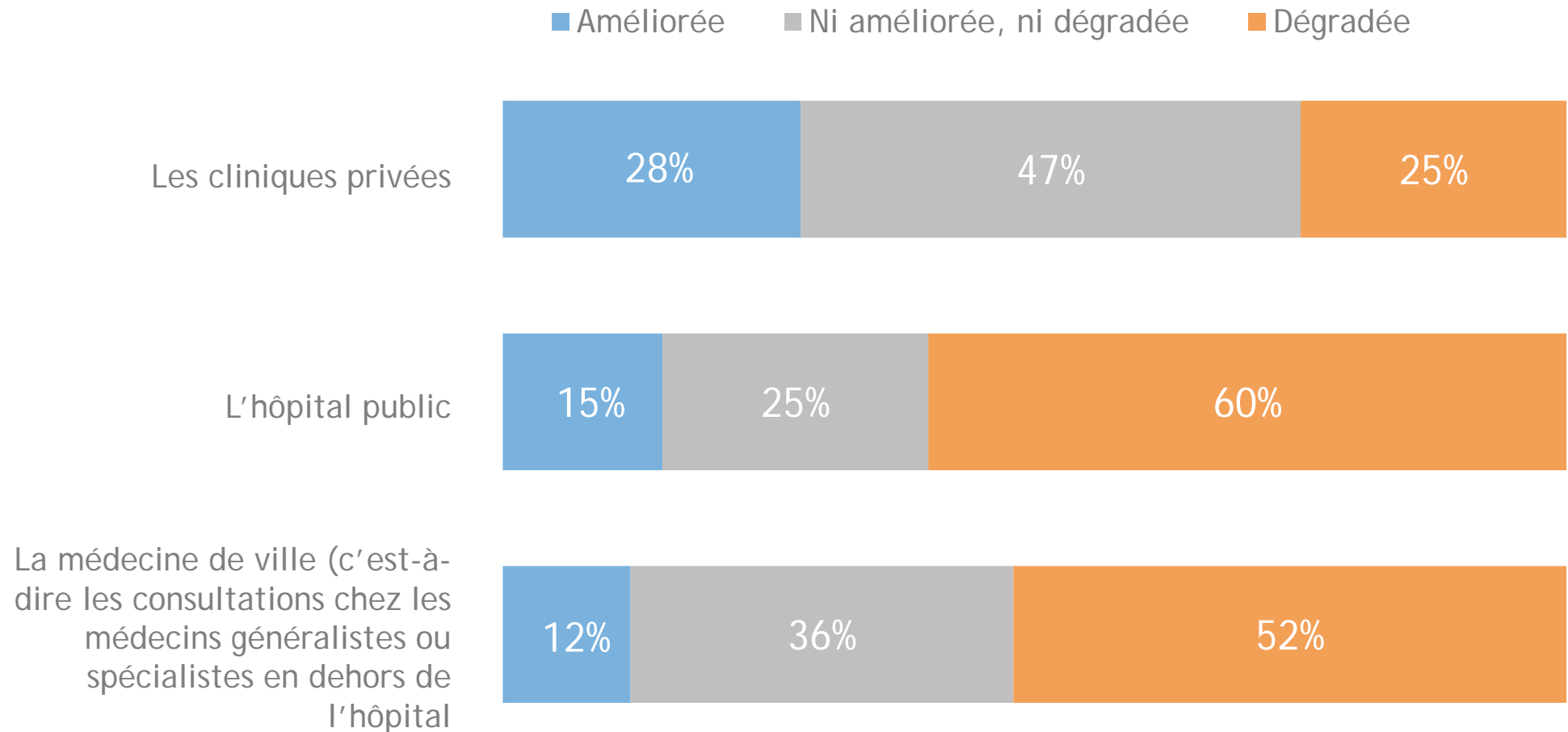
*Base : Ensemble des Français (échantillon de 1000 personnes, 3<sup>ème</sup> édition de l'observatoire)*



# Selon les Français, c'est à l'hôpital que la dégradation de qualité est la plus marquée

**QUESTION** : Et pour chacun des éléments suivants qui constituent le système français de santé, diriez-vous qu'au cours des dernières années sa situation s'est améliorée ou s'est dégradée ?

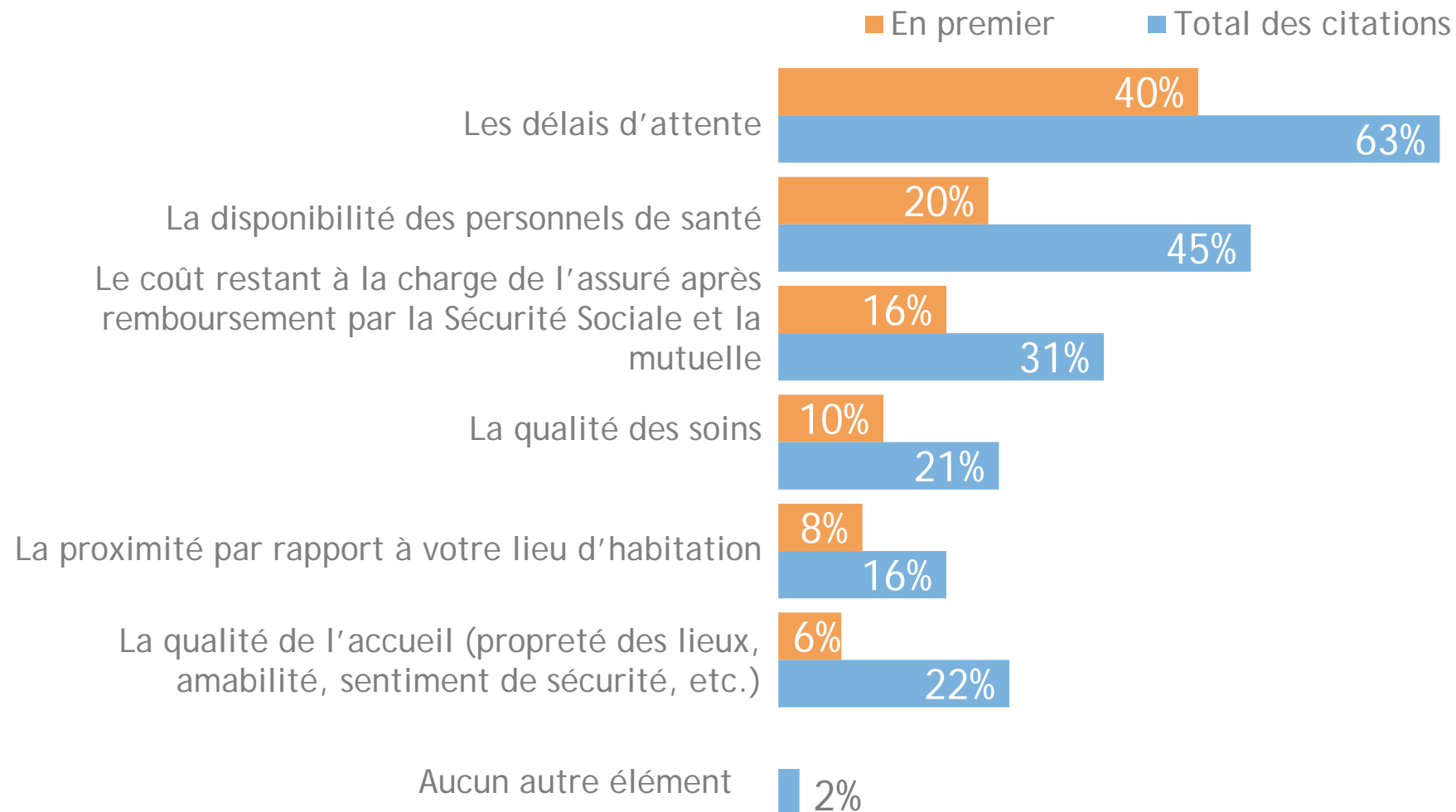
Base : Ensemble des Français



# Les délais d'attente sont ressentis comme le principal facteur de dégradation

**QUESTION** : Et selon vous, parmi les éléments suivants, quel est celui qui s'est le plus dégradé au cours des dernières années à l'hôpital ? En premier ? En second ?

*Base : personnes ayant déclaré que l'hôpital public s'est dégradé, soit 60% de l'échantillon*



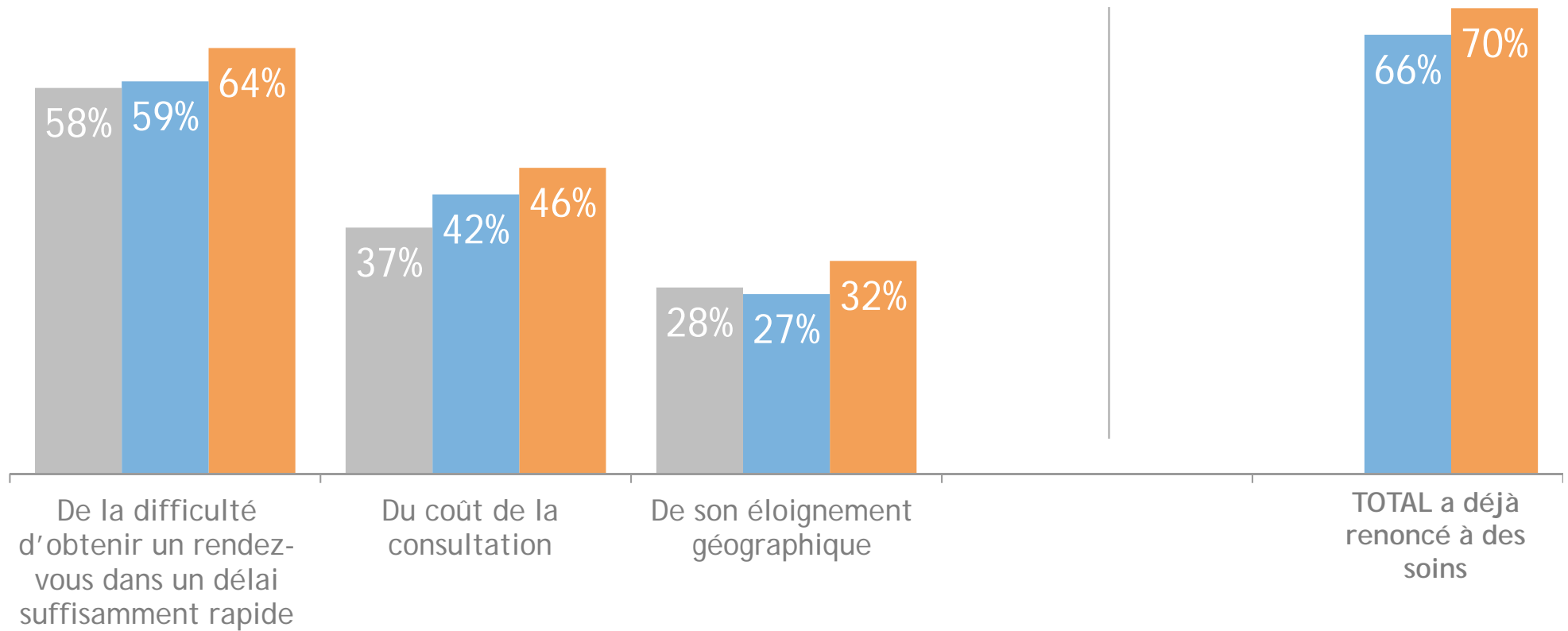
# Ils sont logiquement ressentis aussi comme le principal facteur de renoncement aux soins

QUESTION : Vous est-il déjà arrivé de renoncer à des soins chez un médecin spécialiste à cause... ?

RECAPITULATIF TOTAL « OUI »

Base : Ensemble des Français

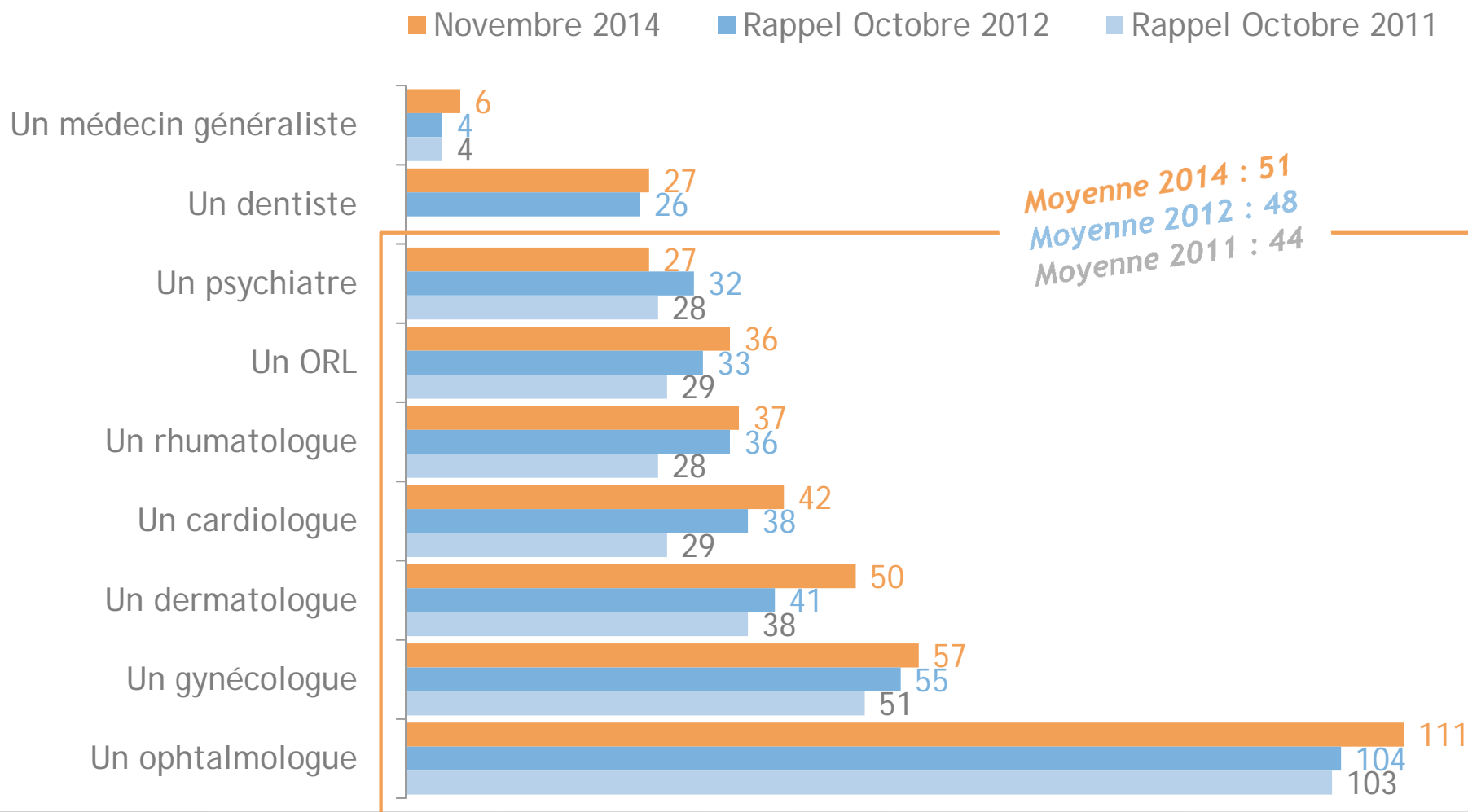
■ Novembre 2014   ■ Rappel Octobre 2012   ■ Rappel Octobre 2011



# Les délais d'attente pour l'obtention d'un rendez-vous chez un médecin libéral augmentent inexorablement depuis 2011

**QUESTION** : La dernière fois que vous avez souhaité consulter les professionnels de santé suivants, en dehors d'un hôpital, quels ont été les délais d'attente pour obtenir un rendez-vous ?

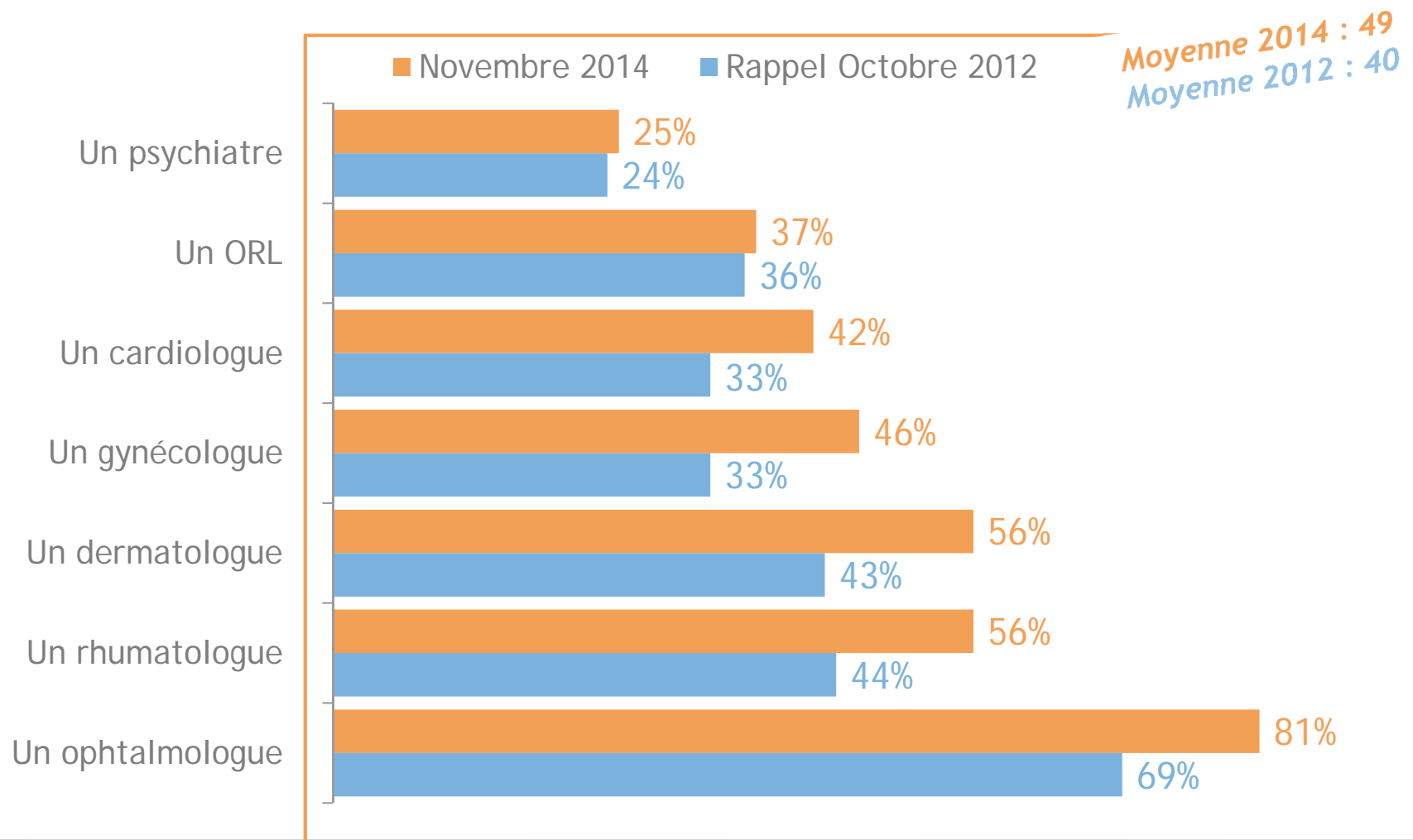
Base : personnes ayant consulté le professionnel de santé au cours des trois dernières années.



# Les délais d'attente pour l'obtention d'un rendez-vous chez un médecin hospitalier suivent la même pente

**QUESTION** : La dernière fois que vous avez souhaité consulter les professionnels de santé suivants, dans un hôpital, quels ont été les délais d'attente pour obtenir un rendez-vous ?

*Base : personnes ayant consulté le professionnel de santé au cours des trois dernières années.*

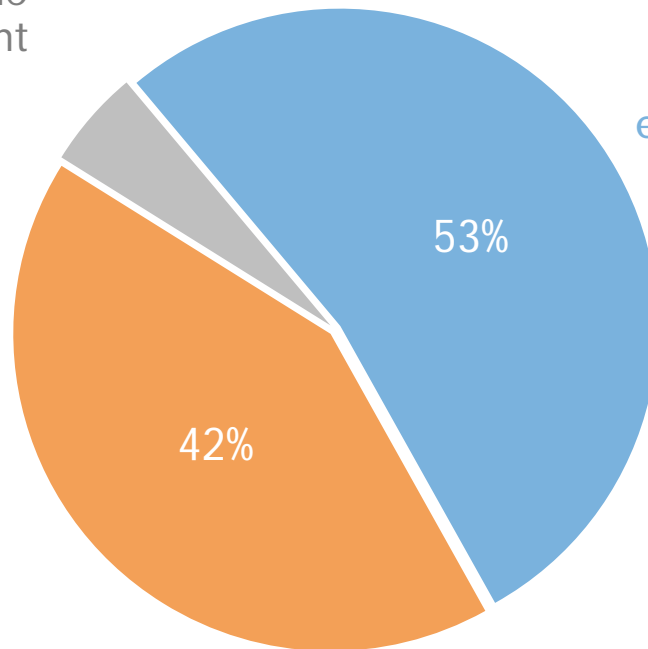


# Cette perception de dégradation est associée à une vision positive des dépenses de santé dans l'opinion

**QUESTION** : De laquelle des deux propositions suivantes êtes-vous le plus proche ?

Base : Ensemble des Français

Les deux / Ne se prononcent pas  
5%



Les dépenses de santé représentent un investissement qui a des effets positifs sur l'économie et la production de richesses (travail, emplois, espérance et qualité de vie)

Les dépenses de santé représentent avant tout un coût pour la collectivité, elles pénalisent notre économie et notre compétitivité

Rappel Octobre 2007

